

# Algemene Leveringsvoorwaarden

## Licent en de bedrijven die onderdeel uitmaken van Licent

Algemene leveringsvoorwaarden Licent Twente B.V. geregistreerd onder KvK nummer 8125430, tevens handelend onder de naam Koopman, De Bedrijfsverzekeraar, Twentehuis, Velthuis en Krabbe.

Verder in dit document zal Licent gebruikt worden ter aanduiding van opdrachtnemer.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Licent: Licent Twente maakt onderdeel uit van Licent.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon zijnde de wederpartij van Licent aan wie Licent enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- Partijen: Opdrachtgever en Licent gezamenlijk.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Licent.
- Diensten: de door Licent aan Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst te leveren diensten.
- Schriftelijk: Per brief, per e-mail, via de website of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld, waarbij wordt uitgegaan van de ontvangsttheorie van artikel 3:37 lid 3 BW.

### Artikel 2. Werkingssfeer

1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en overige (rechts)handelingen van Licent tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.

Indien op een overeenkomst tussen Licent en Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, stemt Opdrachtgever in met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op eventuele latere overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.

3.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing ten behoeve van door Licent bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot Opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

4.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing als deze zijn overeengekomen en door Licent uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

6.

Licent behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen en of aan te vullen.

7.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging, binnen welke termijn opdrachtgever schriftelijk

bezwaar kan maken tegen de wijzigingen, waarna partijen in overleg zullen treden. Indien er geen schriftelijk bezwaar is ingediend, gelden de wijzigingen met ingang van de 31<sup>ste</sup> dag na de schriftelijke bekendmaking.

### Artikel 3. Overeenkomsten en Offertes

1.

Offertes en tarieven van Licent zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker. Opdrachtgever garandeert dat de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens en bescheiden waarop de offertes zijn gebaseerd, juist en volledig zijn.

2.

Aan Licent verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Licent niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen anders blijkt.

3.

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Licent een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Licent is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

4.

Indien Opdrachtgever zich bij het sluiten van de overeenkomst laat vertegenwoordigen, dient deze, op verzoek van Licent, een getekende volmacht van Opdrachtgever te overhandigen.

5.

In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Licent, aan Licent heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Licent heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Een automatische digitale bevestiging van ontvangst van Licent kan niet aangemerkt worden als een ontvangstbevestiging. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Licent wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) Licent heeft bereikt.

6.

Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Licent aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Licent gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Licent het tegendeel blijkt.

### Artikel 4. Inschakeling derden

1.

Het is Licent toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

2.

Voor zover Licent bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.



3.

Licent is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

## Artikel 5. Honorarium en betaling

1.

Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Licent wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

2.

Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Licent is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten, welke de kostprijs van Licent beïnvloeden.

3.

Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Licent voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Licent afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.

Verrekening door de opdrachtgever van de door Licent gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is niet toegestaan.

5.

Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Licent te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de maximale buitengerechtelijke incassokosten met dien verstande dat het minimumbedrag altijd € 40,00 zal bedragen.

6.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.

Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Licent aanleiding geeft, is Licent bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## Artikel 6. Termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Licent opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

## Artikel 7. Informatieverplichting van opdrachtgever

1.

De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante en juiste informatie verstrekken aan Licent die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.



2.

Opdrachtgever is verplicht om Licent direct schriftelijk op de hoogte stellen wanneer er in de situatie van Opdrachtgever iets verandert, zoals maar niet uitsluitend veranderingen in de gezinssituatie, de woonsituatie, de inkomenspositie, wijziging van bankrelatie, grote aankopen, beëindiging of wijziging van elders lopende verzekeringen, veranderingen in bedrijfs-bestemming, bedrijfsomvang, voorraadbeheer, enz.

3.

Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Licent zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Licent bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

4.

De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Licent verschaft informatie.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid van Licent

1.

Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Licent alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Licent bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Licent wordt uitgekeerd, inclusief het door Licent te dragen eigen risico.

2.

In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Licent in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Licent alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Licent bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie met een maximum van € 5.000,00.

3.

De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

4.

Licent is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden:

- als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen. De opdrachtgever heeft zoals ook vermeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden een schriftelijke informatieplicht op het moment dat er bijvoorbeeld wijzigingen in de bedrijfsactiviteiten of persoonlijke omstandigheden plaatsvinden.
- die voortvloeit uit fouten in door Licent gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Licent kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- welke schade voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Licent verzonden (email)berichten Licent niet hebben bereikt.
- welke schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Licent, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, niet of niet tijdig heeft voldaan.

5.

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Licent voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

6.

Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Licent indien Licent zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen richting, tegenover, de



opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op al geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

## Artikel 9. Overmacht

1.

Licent is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Licent redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Licent ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

2.

Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Licent geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Licent kan worden gevergd.

## Artikel 10. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1.

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

2.

Door de opdrachtgever aan Licent verstrekte persoonsgegevens zullen door Licent niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Licent op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

3.

Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Licent, zal Licent de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1.

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Licent is het Nederlandse recht van toepassing.

2.

Licent is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.006535. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Licent conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Licent de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

3.

In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank Gelderland bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen. Wanneer Opdrachtgever consument is, is



Opdrachtgever binnen een termijn van 14 dagen nadat Licent zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, bevoegd te verklaren, dat Opdrachtgever kiest voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter. In dat geval is laatstgenoemde rechter bevoegd.

### Artikel 12. Verval van recht

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Licent in verband met door Licent verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### Artikel 13. Slotbepalingen

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

