

Dienstverleningsdocument Assurantiebemiddeling

Informatie over onze dienstverlening

Wij stellen ons graag aan u voor en informeren u over onze dienstverlening. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Bedrijfsgegevens

Nirimco B.V.

Kamer van Koophandel nummer 09137647

AFM vergunning nummer 12010060

Post- en bezoekadres

Galvanistraat 34

6716 AE Ede

Telefoon: +31 (0)318-202071

Buiten kantooruren zijn wij bereikbaar op telefoonnummer 06-45622131 of 06-21414377

Email: contact@nirimco.nl

Website: www.nirimco.nl

Wettelijke verplichting

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons een vergunning verleend voor de advisering en bemiddeling in schadeverzekeringen.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meerdere verzekeraars onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze bemiddeling en advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te adviseren gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij maken een selectie van de verzekeraars waar wij zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren, zoals de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de verzekeraar zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de verzekeraars waarmee wij zakendoen.

Wijze van beloning

Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering is gesloten een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er (extra) diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, dan zullen wij dit altijd vooraf met u overeenkomen.

Beloning medewerkers

Het salaris van onze medewerkers is voor het grootste gedeelte een vast salaris. Deze salarissen zijn marktconform en bestaat uit een vast salaris, 8% vakantiegeld en een dertiende maand. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt mede de hoogte van het vaste salaris. De hoogte van de variabele beloning is winstafhankelijk.

Overzicht Poliskosten (1 januari 2025)

Bij het afsluiten of wijzigen van uw polis kunnen er poliskosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zijn exclusief 21% assurantiebelasting. Voor de polissen die door Nirimco B.V. worden opgemaakt gelden de volgende tarieven:

- Nieuwe polissen Euro 20,00
- Aanhangsels met premieverrekening Euro 20,00
- Naverrekeningsaanhangsels Euro 10,00
- Aanhangsels zonder premieverrekening geen poliskosten

Nirimco behoudt zich het recht voor deze tarieven periodiek aan te passen.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van de via onze bemiddeling afgesloten verzekeringen van belang zijn.

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit direct aan ons te melden. U kunt zich ook rechtstreeks wenden tot onze klachtenfunctionaris bstalenhoef@nirimco.nl. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht reageren dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248.

Onze aansluitnummers zijn:

Nirimco B.V. 300.006535

Website: www.kifid.nl, email: info@kifid.nl

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons te beëindigen op ieder door u gewenst moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Ook wij zijn vrij de relatie met u te beëindigen. U kunt in beide gevallen de verzekeraar(s) verzoeken de lopende verzekering(en) over te dragen naar een adviseur naar uw keuze.

Overige vragen

Mochten er na het lezen van dit dienstverleningsdocument onbeantwoorde vragen over blijven, neemt u dan gerust contact met ons op. Wij zullen u graag mer de beantwoording van dienst zijn.