

Directe schadeafhandeling

Wat is directe schadeafhandeling?

Vanaf 1 juli 2021 heb je met je autoverzekering met een dekking WA of WA Extra de keuze om autoschade door je eigen verzekeraar af te laten handelen.

Als je voorheen een schade aan je eigen auto had, moest je dit bij de verzekeraar van de veroorzaker claimen. Maar directe schadeafhandeling brengt daar verandering in.

Deze service geeft je de keuze om schade aan je eigen particuliere auto (veroorzaakt door een ander motorrijtuig) af te laten handelen door ISTR Assuradeuren. Schade is al vervelend genoeg, dat begrijpen wij maar al te goed. Dan is het fijn als je snel met je eigen adviseur kunt schakelen.

Waarom directe schadeafhandeling?

Bijna alle soorten schades kun je melden bij je eigen vertrouwde verzekeringsadviseur. Dat geldt voor de Inboedel- en Opstalverzekering, maar ook bij de Allriskdekking van je autoverzekering. Alleen bij de WA en de WA Extra dekking was dat niet zo: je stapte dan naar de aansprakelijke partij. De verandering naar de directe schadeafhandeling heeft dan ook veel voordelen:

- Schade wordt sneller en eenvoudiger afgehandeld;
- Je klopt gewoon aan bij je eigen verzekeringsadviseur en meldt je schade;
- Je hoeft niet meer zelf in gesprek te gaan met de aansprakelijke partij;
- Je behoudt altijd het recht om de verzekeraar van de aansprakelijke partij rechtstreeks aan te spreken, als dat je voorkeur heeft.

Wanneer is het van toepassing?

Directe schadeafhandeling is van toepassing in de volgende gevallen:

- Bij een botsing van een personenauto, verzekerd op een particuliere polis, met een ander motorrijtuig;
- Wanneer de bestuurder van het andere motorrijtuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor de botsing;
- Zowel de personenauto als het andere motorrijtuig moet zijn voorzien van een Nederlands kenteken geregistreerd bij RDW;
- Het aanrijdingsformulier moet door beide partijen zijn ondertekend.

Wanneer is het niet van toepassing?

Directe schadeafhandeling is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Bij letsel- en overlijdensschade;
- Wanneer de aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is;
- Wanneer de aansprakelijkheid niet komt vast te staan;
- Wanneer er geen geldige WAM-verzekering is (geschorst, niet toegestane WAM-uitsluiting);
- Waar er sprake is van gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen die de rijvaardigheid van de verzekerde beïnvloeden.