



Fraudebeleid

→ istr.nl

Verzekeren is een kwestie van vertrouwen!

Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Wij vinden het belangrijk dat verzekeren eerlijk blijft, voor iedereen. Daarom zetten wij ons in om fraude te voorkomen en aan te pakken – op een zorgvuldige en verantwoorde manier.

Onze definitie van fraude

Het misbruik maken van een verzekeringsproduct of dienst door de verzekeringnemer, verzekerde of in geval van levens- en sommenverzekeringen, de begunstigde om een prestatie te verkrijgen waarop men geen recht heeft conform de polisvoorwaarden.

Voorbeelden van fraude:

- Het niet eerlijk verstrekken of achterhouden van relevante informatie aan de verzekeraar;
- Het niet eerlijk beschrijven wat er is gebeurd bij schade;
- Het veranderen van bedragen op aankoopnota's die overlegd worden;
- Meer claimen dan de werkelijk geleden schade;
- Een afgewezen schade opnieuw opgeven met een ander verhaal.

Fraude wordt opgespoord op de volgende manieren:

- Verzekeraars en gevolmachtigden beschikken over fraude-indicatoren;
- Verzekeraars werken met geautomatiseerde kennissystemen die speciaal zijn ingericht om fraude te detecteren;
- De markt verzamelt schadehistorie en specifieke fraude-informatie in een marktbreed systeem (FISH) dat de opsporing van fraude beter mogelijk maakt.

Je hebt hier voordeel van omdat wij met deze maatregelen het schade-afhandelingsproces versnellen van terechte schadeclaims en daarmee bieden wij jou een hoger serviceniveau.

Maatregelen die wij treffen bij fraude als er sprake is van fraude:

- De schade wordt niet vergoed of – indien reeds betaald – teruggevorderd;
- Opzegging van de verzekering. Dat geldt voor alle verzekeringen die bij ISTR zijn ondergebracht;
- Uitsluiting van verzekeren in de toekomst;
- De verzekeraar plaatst jouw naam op de interne incidentenlijst;
- ISTR meldt fraude aan de Stichting CIS die het incidentenregister bijhoudt. Dit register wordt door alle verzekeraars in Nederland geraadpleegd. Meer informatie hierover kun je vinden op: www.stichtingcis.nl;
- Er wordt aangifte gedaan bij de politie.

Terugvorderen kosten bij fraude

Voor de interne onderzoekskosten geldt een standaard schadevergoeding van €532.

Dit bedrag wordt door SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) verhaald.

Bovenop het standaardbedrag kan SODA namens ISTR ook overige gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen. Daarnaast kunnen wij, als er bij het aanvragen van een verzekering sprake is van fraude, interne kosten ad. €101,- in rekening brengen. Meer informatie over SODA vind je op www.so-da.nl.

Via jouw premie betaal je mee aan het fraudegedrag van anderen.

Dat willen wij natuurlijk voorkomen en daarom doen wij aan fraudebestrijding.