



Privacy Statement

→ istr.nl



Wie zijn we?

Jouw gegevens worden verwerkt door ISTR
Assuradeuren B.V. (hierna te noemen ISTR).

Wij zijn een gevolmachtigd agent.

Een gevolmachtigd agent is een professionele financieel dienstverlener die namens verzekeraars werkzaamheden verricht. Daarbij kun je denken aan het offreren, accepteren en muteren van verzekeringsovereenkomsten, het voeren van een polisadministratie en schadebehandeling. De verzekeringsovereenkomst komt tot stand tussen de verzekeraar en jou. Wij zijn daarbij geen contractspartij.

Waarom dit statement?

Wij zijn ervoor verantwoordelijk om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermen. Wij willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten je hebt. In dit Privacy Statement informeren wij je hierover.

Onze contactgegevens zijn:

ISTR Assuradeuren B.V.

bezoekadres: Demmersweg 21, 7556 BN Hengelo Ov.

postadres: Postbus 671, 7550 AR Hengelo Ov.

telefoon: 074-2592258

e-mail: info@istr.nl

website: www.istr.nl

De verwerking van uw gegevens

Bij een aanvraag of wijziging van een overeenkomst en/of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens zoals je naam, adres, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, bankrekeningnummer etc.

Zorgvuldig verwerkt

Ook als je contact met ons opneemt of de website bezoekt verwerken wij jouw gegevens. ISTR respecteert je privacy en daarom worden jouw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt met inachtneming van geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat alleen persoonsgegevens worden verwerkt die accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Doelen van de verwerking van gegevens

In het kader van de verzekeringsovereenkomst en/of financiële dienst wordt door ons om persoons- en andere gegevens gevraagd en worden deze gegevens ook bewaard. Deze gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen en/of accepteren van een aanvraag en voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst;
- Het verrichten van analyses om het klantbestand te vergroten, onze producten en diensten te verbeteren en om bij het productaanbod en de dienstverlening beter te kunnen inspelen op jouw persoonlijke situatie;
- Marketingactiviteiten om een goede relatie met jou tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- Het doen van wetenschappelijk, statistisch en/of marktonderzoek;
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector daaronder begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude ten opzichte van ISTR en andere financiële instellingen;
- Het voldoen aan wet- en regelgeving.

Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- Het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- De uitdrukkelijke toestemming die je hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden;
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen jouw belangen en die van ons.

Bijzondere- en strafrechtelijk persoonsgegevens

Soms verwerken wij bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over jouw gezondheid en/of strafrechtelijk gegevens. Deze gegevens kunnen wij nodig hebben voor het beoordelen en/of accepteren van een aanvraag en voor het uitvoeren van de gesloten verzekeringsovereenkomst. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt. Deze gegevens worden alleen verwerkt door medewerkers die deze gegevens voor de vervulling van hun taak nodig hebben.

Raadpleging van en verwerking door externe bronnen

ISTR Assuradeuren raadpleegt jouw gegevens en registreert schademeldingen en verzekeringsgegevens in de CIS-databank. Stichting CIS bewaart deze gegevens voor verzekeringsmaatschappijen die in Nederland actief zijn. Zo kunnen verzekeraars, politie, justitie en andere door Stichting CIS erkende instellingen onderling informatie uitwisselen. Daarmee kunnen ze risico's beheersen en fraude tegenaan. Meer informatie vind je in het CIS-Privacyreglement op www.stichtingscis.nl

Opslag en bewaartermijnen van persoonsgegevens

Wij gebruiken je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben gekregen. Hoe lang bepaalde persoonsgegevens worden bewaard is onder andere afhankelijk van de aard van de persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en wet- en regelgeving. Denk bijvoorbeeld aan de algemene administratieplicht voor ondernemingen zoals vermeld in het Burgerlijk Wetboek, de belastingwetgeving of de wetgeving die speciaal voor financiële ondernemingen geldt (Wet Financieel Toezicht). Soms kiezen we er ook zelf voor om persoonsgegevens lang te bewaren, tot wel jaren nadat je geen klant meer bent. Niet voor commerciële doelen maar bijvoorbeeld voor ons risicomanagement of om goed te kunnen omgaan met claims, onderzoeken en/of rechtszaken. Op verzoek kunnen we je hier meer over vertellen.

Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als je ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of indien dit noodzakelijk is of verband houdt met de verzekeringsovereenkomst en/of financiële dienst. Onder derden worden onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: jouw bemiddelaar, financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) expertisebureaus, schadeherstellers en incassobureaus.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend met in achtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, voor de doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen wij vast in schriftelijke overeenkomsten.

Bezoek aan onze website

Als je onze website bezoekt registreren wij algemene bezoekgegevens. Daarbij kun je denken aan de meest bezochte pagina's zodat wij weten wat jij interessant vindt. Dit stelt ons in staat om onze dienstverlening te verbeteren. De gegevens verwerken wij op een geaggregeerd niveau (niet herleidbaar tot een individu). Op de website maken wij gebruik van cookies. Een cookie zorgt ervoor dat onze website jou herkent als je de volgende keer de website bezoekt. Heb jij bezwaar tegen het gebruik van cookies, dan kunt je deze in jouw browser uitschakelen.

Informatie, wijziging en bezwaar

Jij hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kun je altijd contact met ons opnemen. Dit betreft bijvoorbeeld:

- De manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in jouw persoonsgegevens;
- Bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
- Aanpassing van jouw persoonsgegevens;
- Verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;
- Overdracht van jouw persoonsgegevens;

Je kunt jouw verzoek schriftelijk of per email voorleggen aan onze directie. Je ontvangt een reactie binnen 10 werkdagen. Lukt dit niet, dan laten wij je dit weten.

Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan jouw verzoek. In dat geval laten wij jou dat gemotiveerd weten. Ben je het niet eens met de uitkomst dan kun je bij de Autoriteit Persoonsgegevens hierover een klacht indienen.

Wijzigingen van het Privacy Statement

Het kan voorkomen dat dit Privacy Statement aangepast wordt bijvoorbeeld door wijziging in wet- en regelgeving. De meest recente versie is dan van toepassing. Deze kun je raadplegen op onze website www.istr.nl.