Privacyverklaring Licent Midden en West Nederland

Kok, Delta Planning en De Jong & Van Diermen zijn kantoren van Licent. Licent Midden en West Nederland is onderdeel van Licent.

Licent is een holding met onder andere 40 zelfstandige ondernemingen, allen opererend in de financiële dienstverlening onder hun eigen naam. Ze werken samen om de kwaliteit van hun dienstverlening te verhogen.

Onze vestigingen

Wie zijn wij	**Kok**
	Onderdeel van Licent Midden en West Nederland B.V.
Ons adres	Sportlaan 470, 1186 KC Amstelveen
Telefoon	020 347 2199
E-mail	info@kokamstelveen.nl
Website	www.kokamstelveen.nl

Wie zijn wij	**De Jong & Van Diermen**
	Onderdeel van Licent Midden en West Nederland B.V.
Ons adres	Colijnstraat 46, 3752 AS Bunschoten-Spakenburg
Telefoon	033 298 2646
E-mail	info@jong-diermen.nl
Website	www.jong-diermen.nl

Wie zijn wij	**Delta Planning**
	Onderdeel van Licent Midden en West Nederland B.V.
Ons adres	Jan van Goyenstraat 22, 2102 CB Heemstede
Telefoon	023 822 3595
E-mail	info@deltaplanning.nl
Website	www.deltaplanning.nl

Waarom deze Privacyverklaring

Om jou als particuliere of zakelijke klant goed van dienst te kunnen zijn, hebben we vaak veel gegevens van je nodig. In de meeste gevallen gaat het dan om persoonsgegevens. Vanzelfsprekend gaan we daar zorgvuldig mee om. Niet alleen omdat we dat verplicht zijn, in overeenstemming met de wet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), maar ook omdat we het vertrouwen dat je in ons en onze kantoren en ondernemingen hebt, niet willen beschamen.

In deze Privacyverklaring beschrijven we hoe we jouw gegevens beschermen, welke rechten je als klant hebt op het gebied van Privacy en wat we met je gegevens doen.

Functionaris Gegevensbescherming

Licent heeft ten behoeve van de borging van persoonsgegevens binnen de groep, een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG adviseert directie, kantoren en medewerkers van Licent, werkt samen met de Autoriteit persoonsgegevens en houdt toezicht op de verwerking van persoonsgegevens bij Licent en de aangesloten kantoren.

De FG van Licent is te bereiken via: FG@licent.nl

Welke gegevens verzamelen we?

Om onze dienstverlening vlot en transparant te laten verlopen, hebben we bepaalde persoonlijke gegevens van jou als klant nodig. Dit kunnen zijn:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over een dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- gegevens over eerder ingediende claims;
- eigendomsverhoudingen in rechtspersonen.

Al deze gegevens verwerken we zorgvuldig door werkafspraken te maken, we beveiligen de gegevens door hardware en software te beveiligen en door altijd na te gaan met wie we communiceren zodat we geen vertrouwelijke gegevens aan iemand toevertrouwen die er geen recht toe heeft.

Waarom verzamelen we deze gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens gericht op onder andere de volgende activiteiten binnen onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Over het algemeen is de grondslag waarop we je persoonsgegevens verwerken, het aangaan van een overeenkomst. Doordat je via een van onze kantoren een financieel product afneemt, hebben we bepaalde gegevens nodig om je in dat product te kunnen adviseren en/of bemiddelen.

In een aantal gevallen verwerken we je persoonsgegevens op basis van jouw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang.

Waar dit van toepassing is, zullen we je daar nadrukkelijk over informeren.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Voor het verwerken van persoonsgegevens en het bewaren van die gegevens, heeft Licent een richtlijn bewaartermijnen opgesteld. In die richtlijn is vastgelegd hoe lang we welke gegevens minimaal en maximaal bewaren. De stelregel daarbij is dat we je persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we er de beschikking over hebben gekregen. Wij hechten daarbij aan het intact houden van klantdossiers en houden nadrukkelijk oog voor de rol die wij als adviseur en belangenbehartiger van jou als klant hebben.

Recht op Inzage, verbetering, bezwaar en overdracht

Iedere klant en relatie heeft het recht om te weten welk type persoonsgegevens we van hem of haar verwerken en natuurlijk ook om te weten welke exacte gegevens dat dan zijn. Daarnaast heb je als klant het recht om te vragen om correctie van die gegevens als die onverhoopt niet kloppen.

Ook heb je het recht ons te vragen al je persoonsgegevens te verwijderen. Als de redenen gegrond zijn en er zijn geen redenen waarom Licent die gegevens nog nodig heeft, zullen we hier zeker aan meewerken.
Mocht je door bijvoorbeeld een verhuizing, graag willen dat we je gegevens overdragen aan een andere adviseur, dan is dit natuurlijk ook één van de rechten waar we ons aan conformeren.

Je kunt via de mail over deze onderwerpen contact opnemen met onze FG via FG@licent.nl

Verstrekken van gegevens aan derden

Licent is een holding met ruim 40 ondernemingen die actief zijn in de financiële dienstverlening. Wanneer je klant bent bij meerdere onderdelen van Licent, dan geven we door jou doorgegeven wijzigingen ook aan die andere bedrijven door zodat je wijzigingen maar één keer door hoeft te geven. Je contactgegevens worden door (onderdelen van) Licent gebruikt om je te informeren over relevante en interessante onderwerpen. Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan externe derden. Dat doen we wel als het noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld met verzekeraars, schade-experts en notarissen en verder alleen als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of in het geval van afspraken die binnen de financiële instellingen zijn gemaakt die dienen om onszelf en de branche te beschermen bijvoorbeeld tegen fraude.

Instellingen met wie we je gegevens mogelijk delen zijn:

- RDW
- Stichting CIS
- Belastingdienst

Bedrijven die wij inschakelen ten behoeve van onze dienstverlening zoals bijvoorbeeld onze ICT-leveranciers, verwerken onder onze verantwoordelijkheid jouw persoonsgegevens. Met hen worden er concrete schriftelijke afspraken gemaakt over de wijze waarop ze de persoonsgegevens die in hun systemen worden verwerkt, beveiligen. Deze afspraken worden ook gemonitord.

Klachten

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan contact op met onze FG. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Kijk daarvoor op autoriteitpersoonsgegevens.nl.