

Privacyverklaring Licent

Wie zijn wij?

Telefoonnummer: 074 259 2258
E-mailadres: info@licent.nl
Website: licent.nl
Adres: Demmersweg 21

Waarom dit statement?

Wij zijn ervoor verantwoordelijk om je persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij zullen daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Wij willen onder andere transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten je hebt ten aanzien van je eigen gegevens. In dit privacystatement informeren wij u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen?

Neem dan gerust contact met ons op.

2. Welke gegevens verzamelen we?

Voor onze dienstverlening hebben we bepaalde persoonlijke gegevens van u nodig. Dit kunnen zijn:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs)
- gegevens over een dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- gegevens ingediende claims/claimshistorie.

Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we zo uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met je toestemming.

3. Waarom verzamelen we deze gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens gericht op onder andere de volgende activiteiten binnen onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;

- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een
- (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

4. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

- Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:
 - het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
 - het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen
- voor het bewaren van gegevens;
 - de uitdrukkelijke toestemming die door het bedrijf is gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken;
 - voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen de belangen van het bedrijf en de medewerkers en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van de overeenkomsten, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing

5. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

Al onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

6. Informatie, wijziging en bezwaar

Je hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hierover kun je altijd contact met ons opnemen.

Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- of wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
- aanpassing van jouw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van jouw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;

- overdracht van jouw persoonsgegevens aan jezelf of aan een andere organisatie op jouw verzoek;
- vragen over de inhoud van dit Privacy statement.

Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we je dit gemotiveerd laten weten.

7. Beveiliging van uw gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en ongeoorloofde toegang.

8. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als ons daarvoor toestemming is gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u, verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor het bedrijf een financieel product aanvragen of bij wie een financieel product loopt en dat wij beheren;
- of waarbij we begeleiding geven tijdens de looptijd van het product;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau;
- schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis;
- notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen)

Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

9. Wijzigingen van het privacystatement

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

10. Klachtrecht

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Kijk daarvoor op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Raadpleging van en verwerking door externe bronnen

Medewerkers van Licent raadplegen jouw gegevens en registreren schademeldingen en verzekeringsgegevens in de CIS-databank. Stichting CIS bewaart deze gegevens voor verzekeringsmaatschappijen die in Nederland actief zijn. Zo kunnen verzekeraars, politie,

justitie en andere door Stichting CIS erkende instellingen onderling informatie uitwisselen. Daarmee kunnen ze risico's beheersen en fraude tegenaan. Meer informatie vind je in het CIS-Privacyreglement op www.stichtingciscis.nl.

Datum: 3 februari 2026

Licent