

Informatie over betalen en betalingsproblemen

Premiebetaling en incasso

Voor jouw verzekeringen en financiële producten betaal je premie. Deze premie dien je op tijd te voldoen. Je ontvangt een nota waarop de betalingswijze en de betalingstermijn vermeld staan.

Betaal je de nota niet binnen de gestelde termijn, dan kan dit gevolgen hebben.

Wil je meer informatie over:

- de stappen in ons incassoproces;
- de risico's bij te late betaling, zoals het vervallen van dekking of royement;
- wat je kunt verwachten aan herinneringen en aanmaningen;
- en wat er gebeurt na een opschorting van de dekking of een royement?

Hieronder bij 'Proces betalingsachterstanden' lees je aanvullende informatie.

Betalingsproblemen

Wij doen ons uiterste best om betalingsachterstanden bij onze klanten zoveel mogelijk te voorkomen.

Heb je tijdelijk geen mogelijkheid om jouw premie(s) te betalen of ervaar je financiële problemen? Neem dan op tijd contact op met jouw adviseur. Hij of zij kan dan samen met de verzekeraar kijken naar een passende oplossing.

Wij houden ons aan het Protocol bij betalingsachterstanden van het Verbond van Verzekeraars.

Geldfit – Hulp bij geldzorgen

Heb je het financieel moeilijk? Of verwacht je dat het lastig gaat worden? Weet dat je er niet alleen voor staat.

Op [Geldfit](#) kun je anoniem en vrijblijvend ontdekken welke hulp bij jouw situatie past. Liever iemand spreken?

Op de website van Geldfit vind je een gratis telefoonnummer dat je kunt bellen. Er is vaak meer mogelijk dan je denkt.

Wil je meer inzicht in je uitgaven en ontdekken hoe je kunt besparen? Gebruik de tools van het [Nibud Persoonlijk Budgetadvies](#).

Proces betalingsachterstand

1. Betalen

30 dagen

Je hebt 30 dagen de tijd om de premie te betalen.

2. Herinnering

14 dagen

Je hebt nu nog 14 dagen om te betalen, anders ben je niet verzekerd!

Heb je al betaald? Fijn! Lukt het niet om je premie te betalen? Neem dan gelijk contact op met je adviseur. Zij kijken dan samen met jou hoe zij je kunnen helpen, bijvoorbeeld met een betalingsregeling.

3. Niet meer verzekerd

14 dagen

Je moet binnen 14 dagen betalen. Anders schakelen we een incassobureau in. Dan moet je extra kosten betalen.

Heb je de premie niet betaald? Dan ben je in die periode niet verzekerd. Ook niet als je achteraf alsnog betaalt. Betaal je toch? Dan ben je vanaf 1 dag na bijschrijving op onze rekening weer verzekerd. Heb je een betalingsachterstand? Dan kunnen wij je verzekering beëindigen. De premie moet je nog steeds betalen.

4. Incasso

14 dagen

Het incassobureau zorgt ervoor dat we de premie ontvangen.

Hebben we jouw premie niet binnen 14 dagen alsnog ontvangen? Dan schakelen wij een incassobureau in. Je moet dan niet alleen de premie betalen, maar ook de extra kosten. Ook heb je alleen nog maar contact met het incassobureau en niet meer met ons.

5. Deurwaarder

De deurwaarder start een proces om via de rechter af te dwingen dat je je premie betaalt. Ook alle extra kosten moet jij betalen.

Heb je na 30 dagen de kosten voor het incassobureau én je premie nog niet betaald? [Dan schakelen wij een deurwaarder in.](#) De deurwaarder kan de rechter inschakelen. De rechter kan je dan dwingen om te betalen.



Uitleg en extra informatie

Betalingstraject

Alles wat wij doen om de premie te ontvangen.

Premie

Het bedrag dat je aan ons betaalt voor je verzekering.

Dekking

Datgene waarvoor je verzekerd bent.

Dekking vervallen

Is de dekking vervallen? Dan ben je niet meer verzekerd. Dat betekent dat je geen recht meer hebt op een vergoeding bij schade en/of een uitkering bij arbeidsongeschiktheid.

Bij een onbetaalde verzekering voor een motorrijtuig melden wij het kenteken af bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Als je motorrijtuig niet verzekerd is, kun je een boete krijgen van de RDW. Je bent namelijk wettelijk verplicht je motorrijtuig te verzekeren.

Registratie

Betaal je de premie niet? En beëindigt de verzekeraar daarom je verzekering? Dan melden ze je aan bij de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Zij nemen je gegevens op in een lijst. Als je op die lijst staat, is het later misschien lastiger om je weer te verzekeren.

Heb je vragen?

Bij vragen raden we aan om contact op te nemen met je adviseur.

